

Решение практических вопросов после смерти любимого человека

При поддержке *Lauri S. Bauer Foundation for Sudden Loss*



Во время эмоционально тяжелого периода после смерти любимого человека необходимо принять много решений, уведомить людей и позаботиться о множестве мелочей. В зависимости от того, кем вам приходился любимый человек, его или ее возраста, стадии жизни и жизненного пути, не все пункты этого списка будут применимы к вашей ситуации.

Пожалуйста, имейте в виду, что этот список не должен рассматриваться как юридическая или финансовая рекомендация. Все юридические вопросы следует обсудить с адвокатом, а все финансовые вопросы — с финансовым консультантом.

ЛИЧНЫЕ ФАКТОРЫ — ЗАБОТА О СЕБЕ

- Кого бы вы хотели видеть рядом с собой в течение этого периода времени? Кто поддержит вас? Попросить о помощи — это нормально.
- Кто может вам помочь все организовать и решить, каким обычаям и еврейским традициям следовать? Это может быть член семьи, друг, раввин или кантор.
- Кого вы можете попросить помочь вам с телефонными звонками, отправкой электронных сообщений, чтобы сообщить о смерти, координацией деталей поездок тех, кто приедет на похороны, и/или организацией еды во время проведения *Шивы*? Это может быть кто-то из родственников, друзей, соседей или кто-то из вашей синагоги.
- Как бы вам хотелось скорбеть? Сейчас вы можете не знать ответа на этот вопрос, но важно помнить, что все переживают горе по-разному. Вы испытаете скорбь в свое время и в своем ритме.

СРАЗУ ЖЕ ПОСЛЕ СМЕРТИ

- Заведите записную книжку или блокнот для важных заметок и телефонных номеров.
- Ваш любимый человек заранее организовал детали своих похорон или вы выберете похоронное бюро и организуете похороны? Организатор похорон подскажет вам, о каких деталях нужно подумать и какие решения нужно принять, поможет вам написать и опубликовать некролог, получить свидетельство о смерти и т. д. Список еврейских организаторов похорон/похоронных бюро можно найти по ссылке JUF: [«Гид по еврейскому образу жизни в Чикаго»](#).
- Если смерть наступила в больнице или медицинском учреждении, врач засвидетельствует смерть, и вас попросят связаться с организатором похорон, чтобы он организовал перевозку умершего человека.
- Если ваш любимый человек находился под наблюдением врача и смерть была ожидаема, позвоните его врачу или хосписной команде (если она есть), чтобы сообщить им о смерти и попросить их засвидетельствовать происшедшее, после чего необходимо будет связаться с организатором похорон.
- Если смерть наступила неожиданно, сначала вам нужно позвонить по телефону 911.
- Сообщите о смерти близким родственникам и друзьям.
- Решите, кто сможет позаботиться о лицах, находившихся на иждивении умершего человека, и домашних животных.

Решение практических вопросов после смерти любимого человека

При поддержке *Lauri S. Bauer Foundation for Sudden Loss*

- Свяжитесь со своим раввином или кантором. Если вы не принадлежите к синагоге и хотите поговорить с раввином, вы можете связаться с Советом раввинов Чикаго (Chicago Board of Rabbis) или Раввинским советом Чикаго (Chicago Rabbinical Council). У местных еврейских похоронных бюро также есть списки раввинов, к которым можно обратиться.
- Вместе с духовными лицами, организатором похорон и близкими родственниками определите дату, время и место похорон и *Шивы*. Решите, кто выступит с речью во время церемонии и кого вы хотели бы попросить нести гроб.
- Если ваш любимый человек жил один, убедитесь, что его дом заперт и все ценные вещи находятся в безопасности. Попросите кого-то из друзей или соседей ежедневно проверять почту и забирать газеты и посылки, пока вы не разберетесь с этим вопросом иначе.
- Если вам нужна помощь с оплатой расходов на похороны, спросите у раввина или организатора похорон, какие есть ресурсы у еврейской общины.
- Если ваш любимый человек был военнослужащим, узнайте о возможных льготах и выплатах в Департаменте США по делам ветеранов (US Department of Veteran Affairs).
- Многие семьи выбирают одну или несколько организаций, куда можно направлять пожертвования в память любимого человека. Если вы решите это сделать, сообщите об этом организатору похорон, чтобы необходимая информация была указана в объявлениях о похоронах.
- У многих похоронных бюро есть технические возможности для того, чтобы вести прямую трансляцию похорон для тех родственников и друзей, которые не могут приехать на похороны. Попросите организатора похорон указать информацию о прямой трансляции в объявлениях о похоронах и дать вам список тех, кто будет смотреть прямую трансляцию похорон.
- Попросите друзей помочь вам сообщить всем родственникам, друзьям и другим лицам о смерти, похоронах и *Шиве* и помочь организовать еду во время проведения *Шивы*. Если вы пожелаете, поделитесь этой информацией через социальные сети или попросите других помочь вам с задачей оповещения о смерти. Во многих синагогах есть комитеты по оказанию помощи, которые могут помочь с этими вопросами.
- Если ваш любимый человек работал, сообщите о смерти его работодателю.
- Если у вашего любимого человека было завещание, по возможности найдите его и сообщите о смерти исполнителю завещания.

В ТЕЧЕНИЕ ПЕРВОГО МЕСЯЦА ПОСЛЕ СМЕРТИ

- Решите, кто возьмет на себя заботу в долгосрочной перспективе о лицах, находившихся на иждивении умершего человека, и домашних животных.

Найдите следующие финансовые и юридические документы, если они уместны в вашем случае, которые потребуются для решения практических вопросов в ближайшие дни и недели:

- свидетельство о смерти (зачастую предоставляется организатором похорон),
- завещание,
- соглашение о собственности,
- карточка социального страхования,
- водительские права или удостоверение личности, выданное штатом,
- паспорт,
- свидетельство о браке,
- документы о разводе,
- свидетельства о рождении умершего человека и находящихся на его иждивении лиц,

Решение практических вопросов после смерти любимого человека

При поддержке *Lauri S. Bauer Foundation for Sudden Loss*



- страховые полисы, связанные со страхованием жизни, медицинским страхованием, страхованием автомобиля, страхованием домашнего имущества,
- право собственности на автомобиль и регистрационные документы,
- акционерные сертификаты,
- информация о банковских счетах и банковских ячейках,
- информация о кредитах (на дом, автомобиль, колледж),
- информация о кредитных картах и счетах,
- свидетельства о регистрации права собственности на недвижимость и личное имущество,
- документы о почетной отставке с военной службы, если умерший был военнослужащим, и/или номер заявки в Управлении по делам ветеранов (Veterans Administration),
- последние декларации на подоходный налог и бланки W-2,
- пароли от онлайн-счетов (если ваш любимый человек не оставил список онлайн-счетов и паролей, вам потребуется копия свидетельства о смерти, чтобы закрыть счета или внести в них изменения).
- Свяжитесь с исполнителем завещания и своим адвокатом, чтобы обсудить дальнейшие шаги. Предоставьте исполнителю завещания информацию обо всех банковских счетах, непоплаченных счетах и т. д.
- Если вы должны получить в наследство денежные средства, обратитесь за советом к своему финансовому консультанту. Если вы получаете государственные льготы или выплаты, советуем вам обратиться к адвокату перед тем, как принимать свою долю наследства.
- Свяжитесь с Управлением социального обеспечения (Social Security). Организатор похорон может связаться с Управлением социального обеспечения от вашего имени. В противном случае позвоните по номеру 1-800-772-1213, чтобы остановить выдачу льгот или пособий в адрес умершего лица. Кроме того, вы можете узнать, положены ли льготы или пособия вдове/вдовцу и находившимся на иждивении лицам.
- Свяжитесь с Medicare. Управление социального обеспечения сообщит о смерти в Medicare, однако, если ваш любимый человек имел покрытие рецептурных препаратов по программе Medicare (часть D) или был зарегистрирован по плану Medicare Advantage Plan или Medigap, вам нужно будет аннулировать эти страховые планы. Номера телефонов указаны на страховой карточке плана.
- Если на момент смерти ваш любимый человек работал, свяжитесь с отделом кадров, чтобы узнать о положенных сотрудникам выплатах, таких как последняя зарплата, выплата по страхованию жизни и пенсионные пособия вдове/вдовцу или находившимся на иждивении лицам. Обсудите, когда можно будет забрать с рабочего места личные предметы и/или вернуть вещи из дома на работу (например, компьютер или рабочие файлы).
- Если ваш любимый человек получал пенсию, сообщите в пенсионное общество, чтобы прекратить выплаты, а также узнайте, положены ли какие-то выплаты вдове/вдовцу и находившимся на иждивении лицам.
- Свяжитесь со страховой компанией, где был застрахован ваш любимый человек, чтобы подать заявление от имени бенефициаров и попросить вернуть неиспользованные страховые взносы.
- Если ваш любимый человек пережил Холокост и получал ежемесячные выплаты от правительства Германии или Польши, свяжитесь с учреждениями, указанными на переписке, связанной с этими выплатами, чтобы сообщить о смерти и узнать, положены ли какие-то выплаты вдове/вдовцу и находившимся на иждивении лицам. Если покойный получал выплаты через Claims Conference, сообщите о смерти в эту организацию. Если вам нужна помощь, свяжитесь с отделом помощи жертвам Холокоста (Holocaust Community Services) в CJE SeniorLife по телефону 773.508.1004.

Решение практических вопросов после смерти любимого человека

При поддержке *Lauri S. Bauer Foundation for Sudden Loss*



- Если ваш любимый человек жил один, посетите его квартиру или дом.
 - Если квартира или дом снимались в аренду, сообщите о смерти арендодателю и обсудите срок, в течение которого нужно освободить жилое помещение и прекратить аренду.
 - Разберите продукты в холодильнике. Выбросьте открытые контейнеры и продукты с истекшим сроком годности. Заберите домой или отдайте в благотворительную организацию продукты в закрытой упаковке, срок годности которых еще не истек.
 - Осмотрите дом и составьте список услуг, которые нужно отключить, например: кабельное телевидение, телефон, интернет.
 - Оформите переадресацию почты через Почтовую службу США (United States Postal Service).
- Свяжитесь со страховыми компаниями, с которыми у вашего любимого человека были договора (на страховое покрытие медицинских услуг, стоматологических услуг, страхование автомобиля, арендуемого жилья), чтобы отменить страховое покрытие и попросить вернуть неиспользованные страховые взносы.
- Проверьте приходящую почту на наличие информации о подписках, счетах и услугах компаний, с которыми нужно будет связаться, чтобы сообщить о смерти, отменить услуги или оплатить счета.
- Закройте счета кредитных карт. (Ведите учет счетов, которые вы закрыли, и сообщите исполнителю завещания, если по каким-то картам есть задолженность.)
- Если ваш любимый человек регулярно работал волонтером, сообщите о смерти в эту организацию.
- Если были запланированы визиты к врачам, отмените их.
- Отмените доставку лекарств, заказанных по почте.

В ТЕЧЕНИЕ ШЕСТИ МЕСЯЦЕВ ПОСЛЕ СМЕРТИ

- Начните процесс разбора личных вещей вашего любимого человека. Советуем рассортировать вещи на три категории: «оставить», «отдать» и «пока не знаю». Попросите других членов семьи вам помочь. Подумайте, хотите ли вы отложить какие-то предметы, например какой-то особый предмет одежды, часы, любимую книгу или фотографию, которые вы можете подарить детям или внукам на память о любимом человеке.
- Если ваш любимый человек жил один, начните процесс уборки их дома. Кроме личных вещей, какую мебель и бытовые предметы вы хотите оставить, продать или отдать? Если дом или квартира находились во владении умершего, подумайте, стоит ли продать или сдать в аренду это жилое помещение и за какой срок это нужно сделать. Подумайте, стоит ли связаться с агентом по недвижимости, чтобы вам помогли решить этот вопрос.
- Напишите благодарственные записки всем тем, кто пожертвовал средства в память умершего, помог с едой во время *Шивы* и приехал на похороны.
- Отмените контракт на мобильный телефон любимого человека.
- Внимательно проверьте выписки по кредитным картам, чтобы собрать информацию о членских взносах (например, в фитнес-клубах), подписках и услугах, которые нужно отменить, в том числе подписки на газеты, онлайн-сервисы, такие как Netflix, Disney+, iTunes, и т. д.
- Проверьте и закройте адреса электронной почты и страницы в социальных сетях или сделайте страницы в соцсетях мемориальными, добавив слова «В память о» (Remembering) перед именем любимого человека.
- Проверьте облачные хранилища данных и решите, что делать с фотографиями, файлами и другой информацией.
- Если ваш любимый человек был основным распорядителем по счетам на коммунальные услуги при совместном домашнем хозяйстве, свяжитесь с организациями, предоставляющими коммунальные услуги, и попросите их удалить его имя со счетов и оформить счета на другое совершеннолетнее лицо, которое проживает по этому адресу.

Решение практических вопросов после смерти любимого человека

При поддержке *Lauri S. Bauer Foundation for Sudden Loss*



- Обсудите с адвокатом, какие изменения необходимо внести в соглашения о доверительной собственности, ваше завещание, доверенности по юридическим вопросам или какие-либо предварительные распоряжения. Когда вы обдумываете эти вопросы, вам может пригодиться информация на сайте [CJE SeniorLife](#).
- Проверьте, какие изменения необходимо внести в ваш план медицинского страхования, а также договора на страхование жизни, автомобиля и домашнего имущества.
- Проконсультируйтесь со своим бухгалтером или налоговым консультантом о том, как оформить последнюю налоговую отчетность умершего.
- Удалите имя любимого человека как бенефициара на всех юридических и финансовых документах, таких как страховые полисы, инвестиции или банковские счета других лиц. Подумайте, нужно ли добавить имена других бенефициаров. Если любимый человек был указан в каких-то документах вашим доверенным лицом, свяжитесь со своим адвокатом, чтобы переделать эти документы и указать новое доверенное лицо.
- Удалите имя любимого человека со всех совместных банковских счетов, кредитных карт и т. д.
- Чтобы предотвратить кражу личных данных, отправьте копии свидетельства о смерти трем главным компаниям: [Equifax](#), [Experian](#) и [TransUnion](#) и аннулируйте водительское удостоверение любимого человека, обратившись в Департамент автомобильного транспорта (Department of Motor Vehicles, DMV) вашего штата.
- Решите, когда вы хотели бы провести церемонию открытия памятника на могиле умершего и какую гравировку вы хотели бы заказать на надгробии. Свяжитесь с похоронным бюро и кладбищем, чтобы заказать надгробие и запланировать дату и время церемонии открытия памятника.



Center on Aging, Trauma,
and Holocaust Survivor Care

This service is supported by a grant from The Jewish Federations of North America's Center on Aging, Trauma, and Holocaust Survivor Care.



Holocaust Community Services is a program of CJE SeniorLife and Jewish Federation of Metropolitan Chicago. CJE SeniorLife is a partner with the Jewish United Fund in serving our community.



It is supported by the Conference on Jewish Material Claims Against Germany and the German Government as well as grants from private foundations and individual donors.

Приносим вам наши соболезнования в это сложное время и надеемся, что этот список поможет вам сориентироваться после потери любимого человека. Если у вас есть вопросы или вам нужна дополнительная помощь, мы будем рады помочь. Вы всегда можете связаться с отделом JCFS по оказанию помощи в связи с горем и потерей близких (JCFS Grief & Loss Services) или позвонить по телефону **855.275.5237.**

JCFS Chicago @JCFSChicago [JCFSChicago](#) [JCFS Chicago](#) [JCFS.org](#)
JCFS Chicago является партнером Jewish United Fund по оказанию помощи нашему сообществу. Мы приветствуем многообразие. Приверженность принципам инклюзивности является неотъемлемой частью наших услуг, программ и доброжелательной рабочей среды.